

QUALITY POLICY

POLICY

At NovaAir, we believe in the potential of gases and are committed to delivering products and services that consistently meet and exceed customer expectations.

PRINCIPLES

To implement and maintain the reasonable assurance programs, NovaAir Will:

Customer Focus: Valuing our customers and delivering products and services that fulfill their needs while building long-term relationships.

Product Excellence: Designing, producing, and delivering safe, high-quality, and reliable products that meet stringent safety, regulatory, and customer requirements.

Continuous Improvement: Driving operational excellence by fostering a culture of continuous improvement, innovation, and risk management.

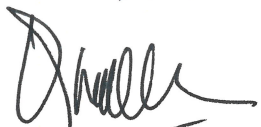
Compliance: Ensuring strict adherence to applicable laws, regulations, industry standards, and internal requirements, and management systems.

Management System: Maintain and continually enhancing an effective management system that ensures quality across all processes.

Employee Development: Providing our employees with the necessary training and resources to maintain high standards of quality, safety, and performance.

COMMITMENT

Remain committed to upholding this policy, ensuring continued leadership in operational excellence, customer satisfaction, and industry performance.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charlene Quek".

Charlene Quek
Managing Director – NovaAir Southeast Asia

质量政策

政策

在 NovaAir，我们相信气体的潜力，并致力于提供始终满足并超越客户期望的产品和服务。

原则

为了实施和维护合理的保证计划，NovaAir 将：

以客户为中心：重视我们的客户，提供满足他们需求的产品和服务，同时建立长期合作关系。

卓越产品：设计、生产和交付符合严格安全、法规和客户要求的安全、高质量和可靠的产品。

持续改进：通过培养持续改进、创新和风险管理文化，推动卓越运营。

合规性：确保严格遵守适用的法律法规、行业标准、内部要求和管理系统。

管理体系：维护并持续提升有效的管理体系，确保所有流程的质量。

员工发展：为我们的员工提供必要的培训和资源，以保持高标准的质量、安全和绩效。

承诺

我们将继续承诺遵守此政策，确保在卓越运营、客户满意度和行业绩效方面继续保持领先地位。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charlene Quek".

Charlene Quek

Managing Director – NovaAir Southeast Asia

POLISI KUALITI

POLISI

Di NovaAir, kami percaya pada potensi gas dan komited untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang secara konsisten memenuhi dan melebihi jangkaan pelanggan.

PRINSIP

Untuk melaksanakan dan mengekalkan program jaminan yang berpatutan, NovaAir akan:

Fokus Pelanggan: Mengutamakan pelanggan kami dengan menyediakan produk serta perkhidmatan yang memenuhi keperluan mereka, sambil membina hubungan jangka panjang.

Kecemerlangan Produk: Mereka bentuk, menghasilkan, dan menghantar produk yang selamat, berkualiti tinggi, dan boleh dipercayai yang memenuhi keperluan keselamatan, peraturan, serta kehendak pelanggan.

Peningkatan Berterusan: Meningkatkan kecemerlangan operasi melalui budaya peningkatan berterusan, inovasi, dan pengurusan risiko.

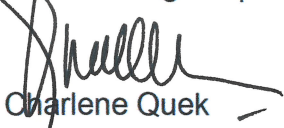
Pematuhan: Memastikan pematuhan sepenuhnya terhadap undang-undang, peraturan, piawaian industri, keperluan dalaman, serta sistem pengurusan yang berkaitan.

Sistem Pengurusan: Mengekalkan dan sentiasa mempertingkatkan sistem pengurusan yang berkesan untuk memastikan kualiti dalam setiap proses.

Pembangunan Pekerja: Menyediakan latihan dan sumber yang diperlukan kepada pekerja kami untuk mengekalkan piawaian kualiti, keselamatan, dan prestasi yang tinggi.

KOMITMEN

Kami kekal komited untuk mematuhi polisi ini, memastikan kepimpinan yang berterusan dalam kecemerlangan operasi, kepuasan pelanggan, dan prestasi industri.


Charlene Quek

Pengarah Urusan – NovaAir Southeast Asia